

Privacy Policy of the mobile app E4Life



[Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Italy](#)



[Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of United Arab Emirates](#)



[Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Saudi Arabia](#)



[Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Morocco](#)

Informativa dell'applicazione E4Life



[Informativa dell'applicazione e4life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'applicazione nel territorio italiano](#)



[Informativa dell'Applicazione E4Life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'Applicazione nel territorio degli Emirati Arabi Uniti](#)



[Informativa dell'Applicazione E4Life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'Applicazione nel territorio dell'Arabia Saudita](#)

المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life

[المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية للمستخدمين الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي الجمهورية الإيطالية](#)



[المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية للمستخدمين الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي الإمارات العربية المتحدة](#)



[المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية للمستخدمين الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي المملكة العربية السعودية](#)



Politique de confidentialité de l'application mobile E4Life



[Politique de confidentialité de l'application mobile E4Life, concernant le traitement des données personnelles des personnes concernées qui téléchargent, accèdent et utilisent l'application sur le territoire du Maroc. qui téléchargent, accèdent et utilisent l'application sur le territoire du Maroc](#)

Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Italy



The following information is provided in accordance with Articles 13 and 14 of the EU Regulation 2016/679 ("GDPR"), concerning the processing of personal data of data subjects/users (hereinafter referred to as "Users" or singularly the "User") who download, access, and use the mobile app "E4Life" (hereinafter "APP").

Users are urged to carefully read this Notice before installing the APP and/or registering on the APP.

1. DATA CONTROLLER

Please be informed that the data controller is the company ELETTRONICA S.p.A. (VAT Number 00886951003 with registered office at via Tiburtina, Valeria km 13,700, Rome, (hereinafter referred to as "Elt" or the "Data Controller") email: privacy@e4.life. The complete list of data processing managers is available upon written request sent to the email address above.

2. COLLECTED PERSONAL DATA

Elt processes data provided by Users, in accordance with this Notice.

Specifically, for the purposes indicated in Article 3, the following data will be processed: (i) user's name and surname, (ii) email, (iii) e4life device identifier.

The mentioned data is processed only to the extent necessary to achieve the purposes described in paragraph 3 of this Notice.

Personal data is provided by the User during registration. Failure to provide them prevents User registration.

3. PURPOSES OF PROCESSING

The purposes for which Users are asked to provide their personal data to Elt are as follows:

- a) Allow the User to register on the APP;
- b) Update the firmware of the device;
- c) Send communications related to the operation and update of the device, as well as new features and/or services associated with it (via email or push notifications, if allowed by the User);
- d) Monitor and analyze data on the use of the APP.

4. LEGAL BASIS OF PROCESSING

The Data Controller processes the personal data of the User under the following conditions:

- a) For the purposes indicated in Article 3 preceding, letters a) to c), as necessary for access to the APP and for the use of the firmware update service through the APP (Art. 6, paragraph 1, letter b), GDPR).

- b) For the purposes indicated in Article 3 preceding, letter d), to pursue the legitimate interest of the Data Controller (Art. 6, letter f), GDPR).

5. PROCESSING METHODS

User personal data is processed with the support of computerized means and is protected through adequate security measures suitable for ensuring confidentiality and security.

In particular, Elt adopts appropriate organizational and technical measures to protect the personal data in its possession, aimed at preventing unauthorized access, disclosure, alteration, loss, and destruction of such data.

6. SCOPE OF DATA COMMUNICATION AND DISCLOSURE

For the purposes outlined in Article 3, Elt may disclose User data in strict correlation with the treatment purposes to the following categories of entities:

- Collaborators, employees, and suppliers of Elt within the scope of their respective duties and/or any contractual obligations related to commercial relationships with Users.
- Suppliers and/or subcontractors/subsidiaries engaged in activities related to the execution of services and products offered by Elt.
- Other companies within the “Elettronica Group” in Italy and abroad, both nationally and internationally, as detailed in Section 7 below.

User personal data will not be disclosed to undetermined parties other than those mentioned above.

7. NON-EU DATA PROCESSING

To achieve the purposes outlined in this Notice, personal data may be transferred outside the national territory to countries located within the European Union or to entities located outside the European Economic Area ("EEA").

The potential transfer of User personal data to countries outside the EEA will, in any case, occur in compliance with applicable laws, without prejudice to the rights of the User as provided by law.

Where applicable, Elt will use data protection safeguards provided by Articles 46 and following of the GDPR, such as, for example, standard contractual clauses. In other cases, the transfer of personal data may be based on an adequacy decision under Article 45 of the GDPR. The User can obtain a copy of the safeguards implemented by Elt, approved by competent authorities, by sending a specific request to the address privacy@e4.life.

8. DATA RETENTION PERIOD

Elt will retain personal data for the period necessary to fulfill the purposes for which they were collected, as outlined in this Notice.

To determine the most appropriate retention periods for User personal data, Elt has taken into consideration, among other factors, the quantity, nature, and sensitivity of the personal data and the reasons for which they were collected. For example:

- Data collected for purposes a), b), c) in Article 3 above will be retained until the deletion of the profile, which can be done by uninstalling the App or by sending a written request to the email address privacy@e4.life, unless legitimate reasons require further retention.
- Data collected for purpose d) in Article 3 above is associated with the device ID and, once the profile data is deleted (disconnecting the link to the user-device), is retained permanently as it is no longer attributable to an user.

9. DATA SUBJECTS RIGHTS

The User may, at any time, exercise the rights provided in Articles 15-22 of the GDPR, including: access to personal data, request rectification and/or deletion of information we hold/process about you, object to the processing of your data, request a copy of the information we hold/process about you, withdraw consent to the processing of your information (to the extent that such processing is based on consent), obtain restriction of the processing of your data by us, request that the personal data you provided to us be transferred to you or to third parties in machine-readable formats, and request data portability.

Some of these rights are not absolute, may not always apply, and exceptions may be allowed. In response to a request, Elt may ask the User to verify his identity and provide information to help Elt better understand the request.

The User also has the right to lodge a complaint with the Supervisory Authority (in Italy, it is the Italian Data Protection Authority) with registered office at Piazza Venezia 11, Rome (00187) and email protocollo@gpdp.it.

The User can exercise the above rights, change contact preferences, notify Elt of any updates to their data, request profile deletion, or obtain further information about Elt's use of their personal data by contacting Elt at the email address privacy@e4.life.

10. CHANGES AND UPDATES

This Notice is effective from the date of its publication on the APP. Elt may make changes and/or additions to it, also as a result of any subsequent legislative changes and/or additions. The latest version of our Notice is always available in the dedicated section on the APP.

ELETTRONICA S.p.A.

Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of UAE



The following information is provided in accordance with the Federal Decree by Law No. (45) of 2021 Concerning the Protection of Personal Data (hereinafter "the Decree"), concerning the processing of personal data of data subjects/users (hereinafter referred to as "Users" or singularly the "User") who download, access, and use the mobile app "E4Life" (hereinafter "APP").

Users are urged to carefully read this Notice before installing the APP and/or registering on the APP.

1. DATA CONTROLLER

Please be informed that the data controller is the company ELETTRONICA S.p.A. (VAT Number 00886951003 with registered office at via Tiburtina, Valeria km 13,700, Rome, (hereinafter referred to as "Elt" or the "Data Controller") email: privacy@e4.life. The complete list of data processing managers is available upon written request sent to the email address above.

2. COLLECTED PERSONAL DATA

Elt processes data provided by Users, in accordance with this Notice.

Specifically, for the purposes indicated in Article 3, the following data will be processed: (i) user's name and surname, (ii) email, (iii) e4life device identifier.

The mentioned data is processed only to the extent necessary to achieve the purposes described in paragraph 3 of this Notice.

Personal data is provided by the User during registration. Failure to provide them prevents User registration.

3. PURPOSES OF PROCESSING

The purposes for which Users are asked to provide their personal data to Elt are as follows:

- a. Allow the User to register on the APP;
- b. Update the firmware of the device;
- c. Send communications related to the operation and update of the device, as well as new features and/or services associated with it (via email or push notifications, if allowed by the User);
- d. Monitor and analyze data on the use of the device/APP, in order to resolve errors and/or improve and evolve the service in favor of the User's experience.

4. LEGAL BASIS OF PROCESSING

The Data Controller processes the personal data of the User under the following conditions:

For the purposes indicated in Article 3 preceding, letters a) to d), as necessary for access to the APP and for the use of the firmware update service through the APP (Art. 4, paragraph 9 of the Decree).

5. PROCESSING METHODS

User personal data is processed with the support of computerized means and is protected through adequate security measures suitable for ensuring confidentiality and security.

In particular, Elt adopts appropriate organizational and technical measures to protect the personal data in its possession, aimed at preventing unauthorized access, disclosure, alteration, loss, and destruction of such data.

6. SCOPE OF DATA COMMUNICATION AND DISCLOSURE

For the purposes outlined in Article 3, Elt may disclose User data in strict correlation with the treatment purposes to the following categories of entities:

- Collaborators, employees, and suppliers of Elt within the scope of their respective duties and/or any contractual obligations related to commercial relationships with Users.
- Suppliers and/or subcontractors/subsidiaries engaged in activities related to the execution of services and products offered by Elt.
- Other companies within the “Elettronica Group” in UAE, Italy and abroad, both nationally and internationally, as detailed in Section 7 below.

User personal data will not be disclosed to undetermined parties other than those mentioned above.

7. PROCESSING OF PERSONAL DATA OUTSIDE UAE

To achieve the purposes outlined in this Notice, personal data may be transferred outside the national territory to countries or to entities located outside UAE.

The potential transfer of User personal data to countries outside UAE will, in any case, occur in compliance with applicable laws, without prejudice to the rights of the User as provided by law.

Where applicable, Elt will use data protection safeguards provided by Article 23 of the Decree. In other cases, the transfer of personal data may be based on an adequacy decision under Article 22 of the Decree. The User can obtain a copy of the safeguards implemented by Elt, approved by competent authorities, by sending a specific request to the address privacy@e4.life.

8. DATA RETENTION PERIOD

Elt will retain personal data for the period necessary to fulfill the purposes for which they were collected, as outlined in this Notice.

To determine the most appropriate retention periods for User personal data, Elt has taken into consideration, among other factors, the quantity, nature, and sensitivity of the personal data and the reasons for which they were collected. For example:

- Data collected for purposes a), b), c) in Article 3 above will be retained until the deletion of the profile, which can be done by uninstalling the App or by sending a written request to the email address privacy@e4.life, unless legitimate reasons require further retention.
- Data collected for purpose d) in Article 3 above is associated with the device ID and, once the profile data is deleted (disconnecting the link to the user-device), is retained permanently as it is no longer attributable to an user.

9. DATA SUBJECTS RIGHTS

The User may, at any time, exercise the rights in accordance with the provisions of the Decree, including: access to personal data, request rectification and/or deletion of information we hold/process about you, object to the processing of your data, request a copy of the information we hold/process about you, withdraw consent to the processing of your information (to the extent that such processing is based on consent), obtain restriction of the processing of your data by us, request that the personal data you provided to us be transferred to you or to third parties in machine-readable formats, and request data portability.

Some of these rights are not absolute, may not always apply, and exceptions may be allowed. In response to a request, Elt may ask the User to verify his identity and provide information to help Elt better understand the request.

If you wish to exercise the above rights, change contact preferences, notify Elt of any updates to their data, request profile deletion, or obtain further information about Elt's use of your personal data please contact Elt at the email address privacy@e4.life.

Otherwise, to protect your rights, you can contact, in Abu Dhabi, "the Commissioner of Data Protection of the Abu Dhabi Global Market" to the email dpo@adgm.com or, in Dubai, "the Commissioner of Data Protection" to the email commissioner@dp.difc.ae.

10. CHANGES AND UPDATES

This Notice is effective from the date of its publication on the APP. Elt may make changes and/or additions to it, also as a result of any subsequent legislative changes and/or additions. The latest version of our Notice is always available in the dedicated section on the APP.

ELETTRONICA S.p.A.

Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Saudi Arabia



The following information is provided in accordance with Article 4, paragraph 1, of the Personal Data Protection Law issued by Royal Decree No. (M/19) dated 16/9/2021 and its subsequent amendments ("PDPL ") as well as Article 4 of the Implementing Regulations which came into force on 6/9/2023 ("the Implementing Regulations") and the Personal Data Transfer Regulations which came into force on 6/9/2023 ("the Data Transfer Regulations"), concerning the processing of personal data of data subjects/users (hereinafter referred to as "Users" or singularly the "User") who download, access, and use the mobile app "E4Life" (hereinafter "APP").

Users are urged to carefully read this Notice before installing the APP and/or registering on the APP.

1. DATA CONTROLLER

Please be informed that the data controller is the company ELETTRONICA S.p.A. (VAT Number 00886951003 with registered office at via Tiburtina, Valeria km 13,700, Rome, (hereinafter referred to as "Elt" or the "Data Controller") email: privacy@e4.life. The complete list of data processing managers is available upon written request sent to the email address above.

2. COLLECTED PERSONAL DATA

Elt processes data provided by Users, in accordance with this Notice.

Specifically, for the purposes indicated in Article 3, the following data will be processed: (i) user's name and surname, (ii) email, (iii) e4life device identifier.

The mentioned data is processed only to the extent necessary to achieve the purposes described in paragraph 3 of this Notice.

Personal data is provided by the User during registration. Failure to provide them prevents User registration.

3. PURPOSES OF PROCESSING

The purposes for which Users are asked to provide their personal data to Elt are as follows:

- a. Allow the User to register on the APP;
- b. Update the firmware of the device;
- c. Send communications related to the operation and update of the device, as well as new features and/or services associated with it (via email or push notifications, if allowed by the User);
- d. Monitor and analyze data on the use of the device/APP, in order to resolve errors and/or improve and evolve the service in favor of the User's experience

4. LEGAL BASIS OF PROCESSING

The Data Controller processes the personal data of the User under the following conditions:

For the purposes indicated in Article 3 preceding, letters a) to d), as necessary for access to the APP and for the use of the firmware update service through the APP (Art. 6, paragraph 2, PDPL).

5. PROCESSING METHODS

User personal data is processed with the support of computerized means and is protected through adequate security measures suitable for ensuring confidentiality and security.

In particular, Elt adopts appropriate organizational and technical measures to protect the personal data in its possession, aimed at preventing unauthorized access, disclosure, alteration, loss, and destruction of such data.

6. SCOPE OF DATA COMMUNICATION AND DISCLOSURE

For the purposes outlined in Article 3, Elt may disclose User data in strict correlation with the treatment purposes to the following categories of entities:

- Collaborators, employees, and suppliers of Elt within the scope of their respective duties and/or any contractual obligations related to commercial relationships with Users.
- Suppliers and/or subcontractors/subsidiaries engaged in activities related to the execution of services and products offered by Elt.
- Other companies within the “Elettronica Group” in Saudi Arabia, Italy and abroad, both nationally and internationally, as detailed in Section 7 below.

User personal data will not be disclosed to undetermined parties other than those mentioned above.

7. PROCESSING OF PERSONAL DATA OUTSIDE THE KINGDOM OF SAUDI ARABIA

To achieve the purposes outlined in this Notice, personal data may be transferred outside the national territory to countries or to entities located outside the Kingdom of Saudi Arabia.

The potential transfer of User personal data to countries outside the Kingdom of Saudi Arabia will, in any case, occur in compliance with applicable laws, without prejudice to the rights of the User as provided by law.

Where applicable, Elt will use data protection safeguards provided by Articles 5 and subsequent of the the Data Transfer Regulations, such as, for example, standard contractual clauses. In other cases, the transfer of personal data may be based on an adequacy decision under Article 3 of the Data Transfer Regulations. The User can obtain a copy of the safeguards implemented by Elt, approved by competent authorities, by sending a specific request to the address privacy@e4.life.

8. DATA RETENTION PERIOD

Elt will retain personal data for the period necessary to fulfill the purposes for which they were collected, as outlined in this Notice.

To determine the most appropriate retention periods for User personal data, Elt has taken into consideration, among other factors, the quantity, nature, and sensitivity of the personal data and the reasons for which they were collected. For example:

- Data collected for purposes a), b), c) in Article 3 above will be retained until the deletion of the profile, which can be done by uninstalling the App or by sending a written request to the email address privacy@e4.life, unless legitimate reasons require further retention.
- Data collected for purpose d) in Article 3 above is associated with the device ID and, once the profile data is deleted (disconnecting the link to the user-device), is retained permanently as it is no longer attributable to an user.

9. DATA SUBJECTS RIGHTS

The User may, at any time, exercise the rights provided in Articles 4 and subsequent of the “Personal Data protection Law” (Issued pursuant to Royal Decree No. (M/19) dated 09/02/1443 AH corresponding to 16/09/2021 G Amended pursuant to Royal Decree No. (M/148) dated 05/09/1444 AH corresponding to 27/03/2023 G) and 3 and subsequent of the Implementing Regulation of the Personal Data protection Law, including: access to personal data, request rectification and/or deletion of information we hold/process about you, object to the processing of your data, request a copy of the information we hold/process about you, withdraw consent to the processing of your information (to the extent that such processing is based on consent), obtain restriction of the processing of your data by us, request that the personal data you provided to us be transferred to you or to third parties in machine-readable formats, and request data portability. Some of these rights are not absolute, may not always apply, and exceptions may be allowed. In response to a request, Elt may ask the User to verify his identity and provide information to help Elt better understand the request.

If you wish to exercise the above rights, change contact preferences, notify Elt of any updates to their data, request profile deletion, or obtain further information about Elt's use of your personal data please contact Elt at the email address privacy@e4.life.

Otherwise, to protect your rights, you can contact the “Saudi Data & AI Authority” to the email: dmo@sdaia.gov.sa.

10. CHANGES AND UPDATES

This Notice is effective from the date of its publication on the APP. Elt may make changes and/or additions to it, also as a result of any subsequent legislative changes and/or additions. The latest version of our Notice is always available in the dedicated section on the APP.

ELETTRONICA S.p.A

Privacy Policy of the mobile app E4Life, concerning the processing of personal data of data subjects who download, access, and use the app within the territory of Morocco



The following information is provided in accordance with a) the Regulation EU 2016/679 ("GDPR") and the Code on the Protection of Personal Data (Legislative Decree no.196 of 30 June 2003); and b) the Law no. 09-08, dated February 18, 2009 relating to protection of individuals with regard to the processing of personal data and its implementation Decree n° 2-09-165 of May 21, 2009 ("Moroccan Data Protection Law") (§ 10 of this Notice). Moroccan customers should read the sections below which pertain to E4LIFE, as these contain important information related to Morocco, concerning the processing of personal data of data subjects/users (hereinafter referred to as "Users" or singularly the "User") who download, access, and use the mobile app "E4Life" (hereinafter "APP").

Users are urged to carefully read this Notice before installing the APP and/or registering on the APP.

1. DATA CONTROLLER

Please be informed that the data controller is the company ELETTRONICA S.p.A. (VAT Number 00886951003 with registered office at via Tiburtina, Valeria km 13,700, Rome, (hereinafter referred to as "Elt" or the "Data Controller") email: privacy.e4lifecorporate@e4life.it. The complete list of data processing managers is available upon written request sent to the email address above.

2. COLLECTED PERSONAL DATA

Elt processes data provided by Users, in accordance with this Notice.

Specifically, for the purposes indicated in Article 3, the following data will be processed: (i) user's name and surname, (ii) email, (iii) e4life device identifier.

The aforementioned data is processed only to the extent necessary to achieve the purposes described in paragraph 3 of this Notice.

Personal data is provided by the User during registration. Failure to provide them prevents User registration.

3. PURPOSES OF PROCESSING

The purposes for which Users are asked to provide their personal data to Elt are as follows:

- a) Allow the User to register on the APP;
- b) Update the firmware of the device;
- c) Send communications related to the operation and update of the device, as well as new features and/or services associated with it (via email or push notifications, if allowed by the User);
- d) Monitor and analyze data on the use of the device/APP, in order to resolve errors and/or improve and evolve the service in favor of the User's experience

4. LEGAL BASIS OF PROCESSING

The Data Controller processes the personal data of the User under the following conditions:

- a) For the purposes indicated in Article 3 preceding, letters a) to c), as necessary for access to the APP and for the use of the firmware update service through the APP (Art. 6, paragraph 1, letter b), GDPR).
- b) For the purposes indicated in Article 3 preceding, letter d), to pursue the legitimate interest of the Data Controller (Art. 6, letter f), GDPR).

5. PROCESSING METHODS

User personal data is processed with the support of computerized means and is protected through adequate

security measures suitable for ensuring confidentiality and security.

In particular, Elt adopts appropriate organizational and technical measures to protect the personal data in its possession, aimed at preventing unauthorized access, disclosure, alteration, loss, and destruction of such data.

6. SCOPE OF DATA COMMUNICATION AND DISCLOSURE

For the purposes outlined in Article 3, Elt may disclose User data in strict correlation with the processing purposes to the following categories of entities:

- Collaborators, employees, and suppliers of Elt within the scope of their respective duties and/or any contractual obligations related to commercial relationships with Users.
- Suppliers and/or subcontractors/subsidiaries engaged in activities related to the execution of services and products offered by Elt.
- Other companies within the "Elettronica Group" in Italy and abroad, both nationally and internationally, as detailed in Section 7 below.

User personal data will not be disclosed to undetermined parties other than those mentioned above.

7. PROCESSING OF PERSONAL DATA OUTSIDE MOROCCO

To achieve the purposes outlined in this Notice, personal data may be transferred outside the national territory (Morocco) to countries located within the European Union or to entities located outside the European Economic Area ("EEA").

The potential transfer of User personal data to countries outside Morocco will, in any case, occur in compliance with applicable laws, without prejudice to the rights of the User as provided by law.

Where applicable, Elt will use data protection safeguards provided by Articles 46 and following of the GDPR, such as, for example, standard contractual clauses. In other cases, the transfer of personal data may be based on an adequacy decision under Article 45 of the GDPR. The User can obtain a copy of the safeguards implemented by Elt, approved by competent authorities, by sending a specific request to the address privacy.e4lifecorporate@e4life.it.

8. DATA RETENTION PERIOD

Elt will retain personal data for the period necessary to fulfill the purposes for which they were collected, as outlined in this Notice.

To determine the most appropriate retention periods for User personal data, Elt has taken into consideration, among other factors, the quantity, nature, and sensitivity of the personal data and the reasons for which they were collected. For example:

- Data collected for purposes a), b), c) in Article 3 above will be retained until the deletion of the profile, which can be done by uninstalling the App or by sending a written request to the email address privacy.e4lifecorporate@e4life.it, unless legitimate reasons require further retention.
- Data collected for purpose d) in Article 3 above is associated with the device ID and, once the profile data is deleted (disconnecting the link to the user-device), is retained permanently as it is no longer attributable to an user.

9. USER RIGHTS

The User may, at any time, exercise the rights provided in Articles 15-22 of the GDPR, including: access to personal data, request rectification and/or deletion of information we hold/process about you, object to the processing of your data, request a copy of the information we hold/process about you, withdraw consent to the processing of your information (to the extent that such processing is based on consent), obtain restriction of the processing of your data by us, request that the personal data you provided to us be transferred to you or to third parties in machine-readable formats, and request data portability.

Some of these rights are not absolute, may not always apply, and exceptions may be allowed. In response to a request, Elt may ask the User to verify his identity and provide information to help Elt better understand the request.

The User also has the right to lodge a complaint with the Supervisory Authority (in Italy, it is the Italian Data Protection Authority) with registered office at Piazza Venezia 11, Rome (00187) and email protocollo@gpdp.it, or with another data protection supervisory authority in the Country in which you reside.

The User can exercise the above rights, change contact preferences, notify Elt of any updates to their data, request profile deletion, or obtain further information about Elt's use of their personal data by contacting Elt at the email address privacy.e4lifecorporate@e4life.it.

Some of these rights are not absolute, may not always apply, and exceptions may be allowed. In response to a request, Elt may ask the user to verify his identity and provide information to help Elt better understand the request.

10. PRIVACY POLICY (supplement just for Morocco Residents)

This section supplements the information contained in our Privacy Policy, and applies solely to the processing of Moroccan consumers' personal information (it does not apply to employment-related personal information collected from Morocco-based employees, job applicants, contractors, or similar individuals). This section is intended to address the relevant notice requirements of the Moroccan Data Protection Law, and uses certain terms having the meaning given in the aforementioned Law.

10.1 USER RIGHTS

Subject to exceptions under applicable law, you may have certain choices regarding our use and disclosure of your personal information, as described below:

- According to Article 7 of the Moroccan Data Protection Law, you have the right to request that we disclose to you the personal information that we have collected about and details regarding our collection, use, disclosure of such information.
- Moreover, According to Article 8 of the Moroccan Data Protection Law, you have the right to request the update, correction, or deletion of the personal information we have collected from you subject to certain exceptions.
- You have also the right to manage the activation of the cookies as described in the cookie section (if applicable).

To exercise your rights, described above, you can contact us directly at the address indicated above (privacy.e4lifecorporate@e4life.it). If you exercise your rights, we may require you to provide certain information to verify your identity (such as your name, email address, phone number and/or address).

11. CHANGES AND UPDATES

This Notice is effective from the date of its publication on the APP. Elt may make changes and/or additions to it, also as a result of any subsequent legislative changes and/or additions. The latest version of our Notice is always available in the dedicated section on the APP.

ELETTRONICA S.p.A

Informativa dell'applicazione e4life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'applicazione nel territorio italiano



Le seguenti informazioni vengono rese ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR"), con riferimento al trattamento dei dati personali degli interessati al trattamento/utenti (di seguito gli "Utenti" o singolarmente l'"Utente") che effettuano il download, accedono e utilizzano l'APP mobile "E4Life" (di seguito "APP").

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente la presente Informativa prima di installare l'APP e/o registrarsi sull'APP.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che il titolare del trattamento è la società ELETTRONICA S.p.A. (P. Iva 00886951003), con sede legale in Roma, via Tiburtina, Valeria km 13,700, e-mail: privacy@e4.life (di seguito, "Elt" o il "Titolare del trattamento"). L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta inviata all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

Elt tratta i dati forniti dagli Utenti, in conformità con la presente Informativa.

In particolare, per le finalità indicate nell'articolo 3, saranno trattati i seguenti dati: (i) nome e cognome dell'utente, (ii) e-mail, (iii) identificativo del *device* e4life.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente Informativa.

I dati personali sono forniti dall'Utente in fase di registrazione. Il loro mancato conferimento impedisce la registrazione dell'Utente.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire a Elt i propri dati personali sono le seguenti:

- a) consentire all'Utente di registrarsi sull'APP;
- b) aggiornare il *firmware* del *device*;
- c) inviare comunicazioni relative al funzionamento e all'aggiornamento del *device* nonché a nuove funzionalità e/o servizi ad esso collegati (tramite e-mail o notifiche push, se consentite dall'Utente);
- d) monitorare e analizzare i dati sull'uso dell'APP.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali dell'Utente alle seguenti condizioni:

- a) per le finalità indicate nell'articolo 3 che precede, lettere da a) a c), in quanto necessario ai fini dell'accesso all'APP e per la fruizione del servizio di aggiornamento del *firmware* tramite l'APP (art. 6, comma 1, lett. b), del GDPR).

- b) per le finalità indicate nell'articolo 3 che precede, lettera d), per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, lettera f), del GDPR).

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

In particolare, Elt adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso, volte ad impedire la perdita e distruzione dei dati personali nonché l'accesso, la divulgazione, la modifica non autorizzati degli stessi.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Elt, per le finalità di cui all'articolo 3 potrà comunicare i dati degli Utenti, in stretta correlazione con le finalità del trattamento illustrate, alle seguenti categorie di soggetti:

- ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Elt, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- ai fornitori e/o subfornitori/subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Elt;
- alle altre società del gruppo "Elettronica Group" in Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, secondo le modalità di cui al paragrafo 7 che segue.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi a soggetti indeterminati, diversi da quelli di cui sopra.

7. TRATTAMENTO EXTRA UE

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea ovvero a soggetti collocati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE").

L'eventuale trasferimento dei dati personali dell'Utente in Paesi situati al di fuori dello SEE avverrà, in ogni caso, in conformità alle leggi vigenti, senza pregiudicare i diritti dell'Utente previsti dalla legge.

Ove applicabili, Elt utilizzerà le garanzie di protezione dei dati personali previste dagli articoli 46 e ss. del GDPR, quali, a titolo meramente esemplificativo, le clausole contrattuali standard. In altri casi, il trasferimento dei dati personali potrà essere basato su una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR. L'Utente può ottenere copia delle garanzie implementate da Elt, approvate dalle autorità competenti, tramite l'invio di apposita richiesta all'indirizzo privacy@e4.life.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEL DATO

Elt tratterrà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi della presente Informativa.

Al fine di determinare i periodi di conservazione più appropriati per i dati personali degli Utenti, Elt ha preso in particolare considerazione, tra l'altro, la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali ed i motivi per cui sono stati raccolti.

Per esempio:

- i dati raccolti per le finalità a), b), c), di cui all'articolo 3 che precede, vengono conservati fino alla cancellazione del profilo, che può essere fatta disinstallando l'App, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo e-mail privacy@e4.life, salvo che ragioni legittime non richiedano una conservazione ulteriore;
- i dati raccolti per la finalità d), di cui all'articolo 3 che precede, sono connessi con l'ID del device e, una volta cancellati i dati del profilo (venendo a mancare la connessione utente-device) vengono conservati a titolo permanente in quanto non più riconducibili all'utente.

9. DIRITTI DEGLI UTENTI

L'Utente potrà, in ogni momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR e, in particolare: accedere ai tuoi dati personali, chiedere la rettifica e/o la cancellazione delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, opporsi al trattamento dei propri dati, richiedere una copia delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, revocare il consenso al trattamento delle tue informazioni (nella misura in cui tale trattamento sia basato sul consenso), ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati da parte nostra, chiedere che i dati personali forniti vengano trasferiti a sé stesso o a terzi, in formati leggibili da una macchina, e chiedere la portabilità dei dati.

Alcuni di questi diritti non sono assoluti: non sempre si applicano e possono essere previste eccezioni. Elt potrebbe, in risposta a una richiesta, chiedere all'utente di verificare la propria identità e di fornire informazioni che aiutino Elt a comprendere meglio la sua richiesta.

L'Utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (in Italia è il Garante italiano per la protezione dei dati personali) con sede legale in Piazza Venezia 11, Roma (00187) e email protocollo@gpdp.it.

L'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Elt eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la cancellazione del profilo od ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Elt dei propri dati personali, contattando Elt all'indirizzo e-mail privacy@e4.life.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è valida dalla data di sua pubblicazione sulla APP. Elt potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla stessa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'ultima versione della nostra Informativa è sempre disponibile sull'apposita sezione presente sull'APP.

ELETTRONICA S.p.A.

Informativa dell'Applicazione E4Life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'Applicazione nel territorio degli Emirati Arabi Uniti



Le seguenti informazioni vengono rese ai sensi del Decreto Federale N. (45) del 2021 relativo alla protezione dei dati personali ("il Decreto"), con riferimento al trattamento dei dati personali degli interessati al trattamento/utenti (di seguito gli "Utenti" o singolarmente l'"Utente") che effettuano il download, accedono e utilizzano l'APP mobile "E4Life" (di seguito "APP").

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente la presente Informativa prima di installare l'APP e/o registrarsi sull'APP.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che il titolare del trattamento è la società ELETTRONICA S.p.A. (P. Iva 00886951003), con sede legale in Roma, via Tiburtina, Valeria km 13,700, e-mail: privacy@e4.life (di seguito, "Elt" o il "Titolare del trattamento"). L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta inviata all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

Elt tratta i dati forniti dagli Utenti, in conformità con la presente Informativa.

In particolare, per le finalità indicate nell'articolo 3, saranno trattati i seguenti dati: (i) nome e cognome dell'utente, (ii) e-mail, (iii) identificativo del *device* e4life.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente Informativa.

I dati personali sono forniti dall'Utente in fase di registrazione. Il loro mancato conferimento impedisce la registrazione dell'Utente.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire a Elt i propri dati personali sono le seguenti:

- a. consentire all'Utente di registrarsi sull'APP;
- b. aggiornare il *firmware* del *device*;
- c. inviare comunicazioni relative al funzionamento e all'aggiornamento del *device* nonché a nuove funzionalità e/o servizi ad esso collegati (tramite e-mail o notifiche push, se consentite dall'Utente);
- d. monitorare e analizzare i dati sull'uso del device/APP, al fine di risolvere errori e/o migliorare ed evolvere il servizio a favore dell'esperienza dell'Utente.

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali dell'Utente alle seguenti condizioni:

per le finalità indicate nell'articolo 3 che precede, lettere da a) a d), in quanto necessario ai fini dell'accesso all'APP e per la fruizione del servizio di aggiornamento del firmware tramite l'APP (art. 4, comma 9 del Decreto).

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

In particolare, Elt adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso, volte ad impedire la perdita e distruzione dei dati personali nonché l'accesso, la divulgazione, la modifica non autorizzati degli stessi.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Elt, per le finalità di cui all'articolo 3 potrà comunicare i dati degli Utenti, in stretta correlazione con le finalità del trattamento illustrate, alle seguenti categorie di soggetti:

- ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Elt, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- ai fornitori e/o subfornitori/subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Elt;
- alle altre società del gruppo "Elettronica Group" in UAE, Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, secondo le modalità di cui al paragrafo 7 che segue.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi a soggetti indeterminati, diversi da quelli di cui sopra.

7. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UAE

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea ovvero a soggetti collocati al di fuori dell'UAE.

L'eventuale trasferimento dei dati personali dell'Utente in Paesi situati al di fuori dell'UAE avverrà, in ogni caso, in conformità alle leggi vigenti, senza pregiudicare i diritti dell'Utente previsti dalla legge.

Ove applicabili, Elt utilizzerà le garanzie di protezione dei dati personali previste dall'articolo 23 del Decreto. In altri casi, il trasferimento dei dati personali potrà essere basato su una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 22 del Decreto. L'Utente può ottenere copia delle garanzie implementate da Elt, approvate dalle autorità competenti, tramite l'invio di apposita richiesta all'indirizzo privacy@e4.life.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEL DATO

Elt tratterrà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi della presente Informativa.

Al fine di determinare i periodi di conservazione più appropriati per i dati personali degli Utenti, Elt ha preso in particolare considerazione, tra l'altro, la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali ed i motivi per cui sono stati raccolti.

Per esempio:

- i dati raccolti per le finalità a), b), c), di cui all'articolo 3 che precede, vengono conservati fino alla cancellazione del profilo, che può essere fatta disinstallando l'App, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo e-mail privacy@e4.life salvo che ragioni legittime non richiedano una conservazione ulteriore;
- i dati raccolti per la finalità d), di cui all'articolo 3 che precede, sono connessi con l'ID del device e, una volta cancellati i dati del profilo (venendo a mancare la connessione utente-device) vengono conservati a titolo permanente in quanto non più riconducibili all'utente.

9. DIRITTI DEGLI UTENTI

L'Utente potrà, in ogni momento, esercitare i diritti di cui al Decreto e, in particolare: accedere ai tuoi dati personali, chiedere la rettifica e/o la cancellazione delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, opporsi al trattamento dei propri dati, richiedere una copia delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, revocare il consenso al trattamento delle tue informazioni (nella misura in cui tale trattamento sia basato sul consenso), ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati da parte nostra, chiedere che i dati personali forniti vengano trasferiti a sé stesso o a terzi, in formati leggibili da una macchina, e chiedere la portabilità dei dati.

Alcuni di questi diritti non sono assoluti: non sempre si applicano e possono essere previste eccezioni. Elt potrebbe, in risposta a una richiesta, chiedere all'utente di verificare la propria identità e di fornire informazioni che aiutino Elt a comprendere meglio la sua richiesta.

L'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Elt eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la cancellazione del profilo od ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Elt dei propri dati personali, contattando Elt all'indirizzo e-mail privacy@e4.life.

Altrimenti, per tutelare i propri diritti, può contattare, ad Abu Dhabi, "il Commissario per la protezione dei dati del mercato globale di Abu Dhabi" all'indirizzo email dpo@adgm.com o, a Dubai, "il Commissario per la protezione dei dati" all'e-mail commissioner@dp.difc.ae.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è valida dalla data di sua pubblicazione sulla APP. Elt potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla stessa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'ultima versione della nostra Informativa è sempre disponibile sull'apposita sezione presente sull'APP.

ELETTRONICA S.p.A.

Informativa dell'Applicazione E4Life con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che effettuano il download, accedono e utilizzano l'Applicazione nel territorio dell'Arabia Saudita



Le seguenti informazioni vengono rese ai sensi dell' articolo 4, comma 1 del "*Personal Data Protection Law*" emanato con Decreto Reale N. (M/19) del 16/9/2021 e successive modifiche ("PDPL"), nonché dell'articolo 4 del Regolamento Esecutivo entrato in vigore il 6/9/2023 ("*Implementing Regulations*") e del "*Personal Data Transfer Regulations*" entrato in vigore il 6/9/2023 ("*Data Transfer Regulations*") con riferimento al trattamento dei dati personali degli interessati al trattamento/utenti (di seguito gli "Utenti" o singolarmente l'"Utente") che effettuano il download, accedono e utilizzano l'APP mobile "E4Life" (di seguito "APP").

Si invitano gli Utenti a leggere attentamente la presente Informativa prima di installare l'APP e/o registrarsi sull'APP.

1. IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Si informa che il titolare del trattamento è la società ELETTRONICA S.p.A. (P. Iva 00886951003), con sede legale in Roma, via Tiburtina, Valeria km 13,700, e-mail: privacy@e4.life (di seguito, "Elt" o il "Titolare del trattamento"). L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta inviata all'indirizzo e-mail sopra indicato.

2. DATI PERSONALI RACCOLTI

Elt tratta i dati forniti dagli Utenti, in conformità con la presente Informativa.

In particolare, per le finalità indicate nell'articolo 3, saranno trattati i seguenti dati: (i) nome e cognome dell'utente, (ii) e-mail, (iii) identificativo del *device* e4life.

I dati sopra indicati vengono trattati solo nella misura in cui risultino necessari per conseguire le finalità descritte al paragrafo 3 della presente Informativa.

I dati personali sono forniti dall'Utente in fase di registrazione. Il loro mancato conferimento impedisce la registrazione dell'Utente.

3. FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Le finalità per le quali viene richiesto all'Utente di fornire a Elt i propri dati personali sono le seguenti:

- a. consentire all'Utente di registrarsi sull'APP;
- b. aggiornare il *firmware* del *device*;
- c. inviare comunicazioni relative al funzionamento e all'aggiornamento del *device* nonché a nuove funzionalità e/o servizi ad esso collegati (tramite e-mail o notifiche push, se consentite dall'Utente);
- d. monitorare e analizzare i dati sull'uso del device/APP, al fine di risolvere errori e/o migliorare ed evolvere il servizio a favore dell'esperienza dell'Utente

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento tratta i dati personali dell'Utente alle seguenti condizioni:

per le finalità indicate nell'articolo 3 che precede, lettere da a) a d), in quanto necessario ai fini dell'accesso all'APP e per la fruizione del servizio di aggiornamento del firmware tramite l'APP (art. 6, comma 2 del PDPL).

5. MODALITA' DI TRATTAMENTO

I dati personali dell'Utente vengono trattati con il supporto di mezzi informatici e sono protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

In particolare, Elt adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i dati personali in suo possesso, volte ad impedire la perdita e distruzione dei dati personali nonché l'accesso, la divulgazione, la modifica non autorizzati degli stessi.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Elt, per le finalità di cui all'articolo 3 potrà comunicare i dati degli Utenti, in stretta correlazione con le finalità del trattamento illustrate, alle seguenti categorie di soggetti:

- ai collaboratori, dipendenti e fornitori di Elt, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti commerciali con gli Utenti;
- ai fornitori e/o subfornitori/subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Elt;
- alle altre società del gruppo "Elettronica Group" in Arabia Saudita, Italia e all'estero, nazionali ed internazionali, secondo le modalità di cui al paragrafo 7 che segue.

I dati personali dell'Utente non sono diffusi a soggetti indeterminati, diversi da quelli di cui sopra.

7. TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'ARABIA SAUDITA.

Per raggiungere le finalità di cui alla presente Informativa, i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea ovvero a soggetti collocati al di fuori dell'Arabia Saudita.

L'eventuale trasferimento dei dati personali dell'Utente in Paesi situati al di fuori dell'Arabia Saudita avverrà

, in ogni caso, in conformità alle leggi vigenti, senza pregiudicare i diritti dell'Utente previsti dalla legge.

Ove applicabili, Elt utilizzerà le garanzie di protezione dei dati personali previste dagli articoli 5 e ss. del *Data Transfer Regulations*, quali, a titolo meramente esemplificativo, le clausole contrattuali standard. In altri casi, il trasferimento dei dati personali potrà essere basato su una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 3 del *Data Transfer Regulations*. L'Utente può ottenere copia delle garanzie implementate da Elt, approvate dalle autorità competenti, tramite l'invio di apposita richiesta all'indirizzo privacy@e4.life

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEL DATO

Elt tratterrà i dati personali per il periodo necessario a soddisfare le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti ai sensi della presente Informativa.

Al fine di determinare i periodi di conservazione più appropriati per i dati personali degli Utenti, Elt ha preso in particolare considerazione, tra l'altro, la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali ed i motivi per cui sono stati raccolti.

Per esempio:

- i dati raccolti per le finalità a), b), c), di cui all'articolo 3 che precede, vengono conservati fino alla cancellazione del profilo, che può essere fatta disinstallando l'App, oppure tramite richiesta scritta all'indirizzo e-mail privacy@e4.life salvo che ragioni legittime non richiedano una conservazione ulteriore;
- i dati raccolti per la finalità d), di cui all'articolo 3 che precede, sono connessi con l'ID del device e, una volta cancellati i dati del profilo (venendo a mancare la connessione utente-device) vengono conservati a titolo permanente in quanto non più riconducibili all'utente.

9. DIRITTI DEGLI UTENTI

L'Utente potrà, in ogni momento, esercitare i diritti di cui agli artt. 4 e ss. del "*Personal Data protection Law*" (adottato ai sensi del Regio Decreto n. (M/19) del 09/02/1443 AH corrispondente al 16/09/2021 G modificato ai sensi del Regio Decreto n. (M/148) del 05/09/1444 AH corrispondente al 27/ 03/2023G) e 3 e ss. dell' *Implementing Regulation of the Personal Data Protection Law* e, in particolare: accedere ai tuoi dati personali, chiedere la rettifica e/o la cancellazione delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, opporsi al trattamento dei propri dati, richiedere una copia delle informazioni che conserviamo/elaboriamo su di te, revocare il consenso al trattamento delle tue informazioni (nella misura in cui tale trattamento sia basato sul consenso), ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati da parte nostra, chiedere che i dati personali forniti vengano trasferiti a sé stesso o a terzi, in formati leggibili da una macchina, e chiedere la portabilità dei dati.

Alcuni di questi diritti non sono assoluti: non sempre si applicano e possono essere previste eccezioni. Elt potrebbe, in risposta a una richiesta, chiedere all'utente di verificare la propria identità e di fornire informazioni che aiutino Elt a comprendere meglio la sua richiesta.

L'Utente può esercitare i diritti di cui sopra, modificare le modalità di contatto, notificare a Elt eventuali aggiornamenti dei propri dati, richiedere la cancellazione del profilo od ottenere ulteriori informazioni circa l'uso da parte di Elt dei propri dati personali, contattando Elt all'indirizzo e-mail privacy@e4.life.

Altrimenti, per tutelare i propri diritti, può contattare la "*Saudi Data & AI Authority*" all'e-mail: dmo@sdaia.gov.sa.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

La presente Informativa è valida dalla data di sua pubblicazione sulla APP. Elt potrebbe apportare modifiche e/o integrazioni alla stessa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. L'ultima versione della nostra Informativa è sempre disponibile sull'apposita sezione presente sull'APP.

ELETTRONICA S.p.A.

بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي الجمهورية الإيطالية



تُنقل المعلومات التالية بناءً على المادتين 13 و14 من لائحة الاتحاد الأوروبي رقم 2016/679 (المعروفة بمختصر GDPR) بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية لمن تهمة المعالجة/المستخدمين (المشار إليهم من الآن فصاعداً بـ"المستخدمين" أو بشكل فردي بـ"المستخدم") الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق المحمول "E4Life" (المشار إليه من الآن فصاعداً بـ"التطبيق"). يُدعى المستخدمون إلى قراءة هذه المذكرة الإعلامية بشكل دقيق قبل تثبيت التطبيق و/أو التسجيل به.

1. صاحب معالجة البيانات الشخصية

نعلمكم بأن صاحب معالجة البيانات الشخصية هو شركة ELETTRONICA S.p.A. المساهمة (رقم ضريبة القيمة المضافة 00886951003)، ومقرها القانوني في روما بعنوان Via Tiburtina Valeria km 13,700، وعنوانها للبريد الإلكتروني privacy@e4.life (المشار إليها من الآن فصاعداً بمختصر Elt أو بـ"صاحب المعالجة"). تتاح القائمة الكاملة بالمسؤولين عن المعالجة عند إرسال طلب كتابي إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

2. معالجة البيانات الشخصية المجموعة

تعالج شركة Elt البيانات الصادرة عن المستخدمين بناءً على شروط هذه المذكرة الإعلامية. على وجه التحديد، بالنسبة للأغراض المشار إليها في المادة 3، تتم معالجة البيانات التالية: (أ) الاسم الكامل للمستخدم (ب) عنوان البريد الإلكتروني (ج) رقم تسلسل جهاز e4life. لا تتم معالجة البيانات المذكورة أعلاه إلا بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض الموضحة في المادة (3) من هذه المذكرة الإعلامية. يوفر المستخدم بياناته الشخصية في مرحلة التسجيل. يُمنع المستخدم من التسجيل في حال عدم توفير البيانات.

3. الأغراض من المعالجة

يُطلب من المستخدم تزويد شركة Elt ببياناته الشخصية للأغراض التالي وصفها:

- تمكين المستخدم من التسجيل بالتطبيق.
- تحديث البرنامج الثابت للجهاز.
- إرسال معلومات بشأن تشغيل الجهاز وتحديثه وبشأن وظائف و/أو خدمات جديدة ذات الصلة به (عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعارات الدفع لو سمح المستخدم بتلقيها).
- مراقبة البيانات الخاصة باستخدام التطبيق وتحليلها.

4. الأساس التشريعي للمعالجة

تخضع معالجة البيانات الشخصية للمستخدم من قبل صاحب المعالجة للشروط التالي وصفها:

- لأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) من المادة (3) المنقولة أعلاه، باعتبار هذا الأمر ضرورياً لدخول التطبيق وللتمتع بخدمة تحديث البرنامج الثابت بواسطة التطبيق نفسه (الحرف [ب] من الفقرة [1] من المادة [6] من لائحة GDPR).
- لأغراض المشار إليها في الفقرة (د) من المادة (3) المنقولة أعلاه، لكي يحقق صاحب المعالجة مصلحته الشرعية (الحرف [و] من المادة [6] من لائحة GDPR).

5. كيفية المعالجة

تتم معالجة البيانات الشخصية للمستخدم بواسطة أجهزة معلوماتية وتتم حمايتها من خلال تبني الإجراءات الأمنية اللازمة المناسبة لضمان خصوصيتها وسلامتها.

على وجه التحديد، تتبنى شركة Elt إجراءات تنظيمية وفنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية التي بحوزتها، وتهدف هذه الإجراءات إلى منع فقدان وتدمير البيانات الشخصية وإلى منع دخول ونشر وتعديل البيانات نفسها دون ترخيص.

6. نطاق توصيل البيانات ونشرها

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في المادة (3) يجوز لشركة Elt تزويد الأطراف التالي وصفها ببيانات المستخدمين ذات الصلة الوثيقة بالأغراض من المعالجة المشار إليها أعلاه:

- متعاوني شركة Elt وموظفيها ومورديها، في إطار الوظائف المسندة إليهم و/أو الالتزامات التعاقدية المحتملة معهم ذات الصلة بالعلاقات التجارية مع المستخدمين.
 - الشركات الموردة و/أو الموردة من الباطن و/أو المقاوله من الباطن العاملة على نشاطات مرتبطة بتنفيذ الخدمات والمنتجات المتاحة من قبل شركة Elt.
 - الشركات الأخرى التابعة لمجموعة Elettronica Group في إيطاليا والخارج، سواء أكانت وطنية أو دولية، بناء على المنهجيات المشار إليها في المادة (7) المنقولة أدناه.
- لا يجوز نشر البيانات الشخصية للمستخدم إلى أطراف غير محددة تختلف عن الأطراف المذكورة أعلاه.

7. معالجة البيانات الشخصية خارج الاتحاد الأوروبي

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في هذه المذكرة الإعلامية، يجوز تحويل البيانات الشخصية خارج الأراضي الوطنية إلى بلدان قائمة ضمن الاتحاد الأوروبي أو إلى أطراف قائمة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية (المعروفة بمختصر EEA).

على أي حال، يتم تحويل البيانات الشخصية للمستخدم إلى بلدان قائمة خارج منطقة EEA بناء على القوانين المعمول بها مع عدم الإضرار بحقوق المستخدم المنصوص عليها في القانون.

تستخدم شركة Elt الضمانات الخاصة بحماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في المادة 46 وما يليها من لائحة GDPR إن كانت تنطبق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنود التعاقدية الاعتيادية. أما في أحوال أخرى فيجوز تحويل البيانات الشخصية على أساس قرار كفاية بناء على المادة 45 من لائحة GDPR. يُسمح للمستخدم بالحصول على نسخة من الضمانات المنفذة من قبل شركة Elt والتي صادقت عليها السلطات المختصة من خلال إرسال طلب خاص بالأمر إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

8. فترة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ شركة Elt بالبيانات الشخصية للفترة اللازمة للوفاء بالأغراض التي قد تطلبت جمع البيانات نفسها بناء على هذه المذكرة الإعلامية.

من بين الأمور المفيدة لتحديد الفترات الأنسب للاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمستخدمين، تركزت شركة Elt بشكل خاص على كمية البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها وسبب جمعها.

على سبيل المثال:

- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) من المادة (3) المنقولة أعلاه حتى حذف الحساب الشخصي، ويمكن حذف الحساب من خلال إلغاء تثبيت التطبيق أو

عن طريق طلب كتابي مرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life، ما لم توجد أسباب شرعية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول.

- تعد البيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرة (د) من المادة (3) المنقولة أعلاه مرتبطة برقم تسلسل الجهاز، ويتم الاحتفاظ بها بشكل دائم حتى بعد حذف بيانات الحساب الشخصي وذلك بموجب انتهاء الصلة بين المستخدم والجهاز واستحالة ربط البيانات نفسها بالمستخدم.

9. حقوق المستخدمين

يجوز للمستخدم أن يمارس في أي وقت الحقوق المنصوص عليها في المواد ما بين (15-22) من لائحة GDPR، وعلى وجه التحديد الحقوق التالية: دخول بياناتكم الشخصية، وطلب تصحيح و/أو حذف البيانات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والاعتراض على معالجة بياناتكم، وطلب نسخة من المعلومات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والتراجع عن الموافقة على معالجة بياناتكم (طالما تعتمد هذه المعالجة على الموافقة)، والحصول على الحد من معالجتنا لبياناتكم، وطلب تحويل البيانات الشخصية الموفرة إلى أنفسكم أو إلى أطراف ثالثة بواسطة ملفات قابلة للقراءة على حاسوب، وطلب تحويل البيانات.

تُعتبر بعض هذه الحقوق غير مطلقة، فلا يتم تطبيقها دائماً وقد تكون هناك بعض الاستثناءات. في إطار الإجابة على طلب صادر عن المستخدم، قد تطلب شركة EIt من المستخدم نفسه تأكيد هويته وتوفير معلومات مفيدة لتمكين شركة EIt من فهم الطلب بشكل أفضل.

كما يحق للمستخدم أيضاً في تقديم شكوى إلى هيئة الرقابة (الهيئة الإيطالية لحماية البيانات الشخصية)، ومقرها القانوني في روما بعنوان CAP 00187 – Piazza Venezia 11، وعنوانها للبريد الإلكتروني protocollo@gpdp.it. يجوز للمستخدم أن يمارس الحقوق المذكورة أعلاه، وأن يعدل كفاءات التواصل، وأن يشعر شركة EIt بأي تحديثات محتملة للبيانات الشخصية، وأن يطلب حذف الحساب الشخصي، وأن يحصل على المزيد من المعلومات حول استخدام بياناته الشخصية من قبل شركة EIt، وكل ذلك من خلال الاتصال بشركة EIt نفسها عبر عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

10. التعديلات والتحديثات

تُعتبر هذه المذكرة الإعلامية سارية المفعول ابتداءً من تاريخ نشرها على التطبيق. قد تنفذ شركة EIt تعديلات و/أو تكميلات على التطبيق نفسه وذلك أيضاً نتيجة أي تعديلات و/أو تكميلات تشريعية محتملة قد تحدث لاحقاً. يمكن الاطلاع على الصيغة الأخيرة من مذكرتنا الإعلامية في أي وقت على الصفحة المخصصة الموجودة في التطبيق.

شركة ELETTRONICA S.p.A.

المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية للمستخدمين الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي الإمارات العربية المتحدة



نُقل المعلومات التالية بناءً على المرسوم بقانون اتحادي رقم (45) لسنة 2021م بشأن حماية البيانات الشخصية (المشار إليه من الآن فصاعداً بـ "المرسوم") بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية لمن تهمه المعالجة/المستخدمين (المشار إليهم من الآن فصاعداً بـ "المستخدمين" أو بشكل فردي بـ "المستخدم") الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق المحمول "E4Life" (المشار إليه من الآن فصاعداً بـ "التطبيق"). يُدعى المستخدمون إلى قراءة هذه المذكرة الإعلامية بشكل دقيق قبل تثبيت التطبيق و/أو التسجيل به.

1. صاحب معالجة البيانات الشخصية

نعلمكم بأن صاحب معالجة البيانات الشخصية هو شركة ELETTRONICA S.p.A. المساهمة (رقم ضريبة القيمة المضافة 00886951003)، ومقرها القانوني في روما بعنوان Via Tiburtina Valeria km 13,700، وعنوانها للبريد الإلكتروني privacy@e4.life (المشار إليها من الآن فصاعداً بمختصر E4Life أو بـ "صاحب المعالجة"). تتاح القائمة الكاملة بالمسؤولين عن المعالجة عند إرسال طلب كتابي إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

2. معالجة البيانات الشخصية المجموعة

تعالج شركة E4Life البيانات الصادرة عن المستخدمين بناءً على شروط هذه المذكرة الإعلامية. على وجه التحديد، بالنسبة للأغراض المشار إليها في المادة 3، تتم معالجة البيانات التالية: (أ) الاسم الكامل للمستخدم (ب) عنوان البريد الإلكتروني (ج) رقم تسلسل جهاز e4life. لا تتم معالجة البيانات المذكورة أعلاه إلا بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض الموضحة في المادة (3) من هذه المذكرة الإعلامية.

يوفر المستخدم بياناته الشخصية في مرحلة التسجيل. يُمنع المستخدم من التسجيل في حال عدم توفير البيانات.

3. الأغراض من المعالجة

يُطلب من المستخدم تزويد شركة E4Life ببياناته الشخصية للأغراض التالي وصفها:

- تمكين المستخدم من التسجيل بالتطبيق.
- تحديث البرنامج الثابت للجهاز.
- إرسال معلومات بشأن تشغيل الجهاز وتحديثه وبشأن وظائف و/أو خدمات جديدة ذات الصلة به (عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعارات الدفع أو إشعارات الدفع).
- مراقبة البيانات الخاصة باستخدام التطبيق وتحليلها، لغرض حل الأخطاء و/أو تحسين الخدمة وتطويرها لصالح تجربة المستخدم.

4. الأساس التشريعي للمعالجة

تخضع معالجة البيانات الشخصية للمستخدم من قبل صاحب المعالجة للشروط التالي وصفها: للأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) و(د) من المادة (3) المنقولة أعلاه، باعتبار هذا الأمر ضرورياً لدخول التطبيق وللتمتع بخدمة تحديث البرنامج الثابت بواسطة التطبيق نفسه (الفقرة [9] من المادة [4] من المرسوم).

5. كيفية المعالجة

تتم معالجة البيانات الشخصية للمستخدم بواسطة أجهزة معلوماتية وتتم حمايتها من خلال تبني الإجراءات الأمنية اللازمة المناسبة لضمان خصوصيتها وسلامتها.

على وجه التحديد، تتبنى شركة EIt إجراءات تنظيمية وفنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية التي بحوزتها، وتهدف هذه الإجراءات إلى منع فقدان وتدمير البيانات الشخصية وإلى منع دخول ونشر وتعديل البيانات نفسها دون ترخيص.

6. نطاق توصيل البيانات ونشرها

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في المادة (3) يجوز لشركة EIt تزويد الأطراف التالي وصفها ببيانات المستخدمين ذات الصلة الوثيقة بالأغراض من المعالجة المشار إليها أعلاه:

- متعاوني شركة EIt وموظفيها ومورديها، في إطار الوظائف المسندة إليهم و/أو الالتزامات التعاقدية المحتملة معهم ذات الصلة بالعلاقات التجارية مع المستخدمين.
 - الشركات الموردة و/أو الموردة من الباطن و/أو المقاول من الباطن العاملة على نشاطات مرتبطة بتنفيذ الخدمات والمنتجات المتاحة من قبل شركة EIt.
 - الشركات الأخرى التابعة لمجموعة Elettronica Group في الإمارات العربية المتحدة وإيطاليا والخارج، سواء أكانت وطنية أو دولية، بناء على المنهجيات المشار إليها في المادة (7) المنقولة أدناه.
- لا يجوز نشر البيانات الشخصية للمستخدم إلى أطراف غير محددة تختلف عن الأطراف المذكورة أعلاه.

7. معالجة البيانات الشخصية خارج الإمارات العربية المتحدة

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في هذه المذكرة الإعلامية، يجوز تحويل البيانات الشخصية خارج الأراضي الوطنية إلى بلدان قائمة ضمن الاتحاد الأوروبي أو إلى أطراف قائمة خارج الإمارات العربية المتحدة.

على أي حال، يتم تحويل البيانات الشخصية للمستخدم إلى بلدان قائمة خارج الإمارات العربية المتحدة بناء على القوانين المعمول بها مع عدم الإضرار بحقوق المستخدم المنصوص عليها في القانون.

تستخدم شركة EIt الضمانات الخاصة بحماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في المادة 23 من المرسوم إن كانت تنطبق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنود التعاقدية الاعتيادية. أما في أحوال أخرى فيجوز تحويل البيانات الشخصية على أساس قرار كفاية بناء المادة 22 من المرسوم. يُسمح للمستخدم بالحصول على نسخة من الضمانات المنفذة من قبل شركة EIt والتي صادقت عليها السلطات المختصة من خلال إرسال طلب خاص بالأمر إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

8. فترة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ شركة EIt بالبيانات الشخصية للفترة اللازمة للوفاء بالأغراض التي قد تطلبت جمع البيانات نفسها بناء على هذه المذكرة الإعلامية.

من بين الأمور المفيدة لتحديد الفترات الأنسب للاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمستخدمين، تركزت شركة EIt بشكل خاص على كمية البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها وسبب جمعها.

على سبيل المثال:

- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) من المادة (3) المنقولة أعلاه حتى حذف الحساب الشخصي، ويمكن حذف الحساب من خلال إلغاء تثبيت التطبيق أو عن طريق طلب كتابي مرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life، ما لم توجد أسباب شرعية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول.

- تعد البيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرة (د) من المادة (3) المنقولة أعلاه مرتبطة برقم تسلسل الجهاز، ويتم الاحتفاظ بها بشكل دائم حتى بعد حذف بيانات الحساب الشخصي وذلك بموجب انتهاء الصلة بين المستخدم والجهاز واستحالة ربط البيانات نفسها بالمستخدم.

9. حقوق المستخدمين

يجوز للمستخدم أن يمارس في أي وقت الحقوق المنصوص عليها في المرسوم، وعلى وجه التحديد الحقوق التالية: دخول بياناتكم الشخصية، وطلب تصحيح و/أو حذف البيانات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والاعتراض على معالجة بياناتكم، وطلب نسخة من المعلومات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والتراجع عن الموافقة على معالجة بياناتكم (طالما تعتمد هذه المعالجة على الموافقة)، والحصول على الحد من معالجة بياناتكم، وطلب تحويل البيانات الشخصية الموفرة إلى أنفسكم أو إلى أطراف ثالثة بواسطة ملفات قابلة للقراءة على حاسوب، وطلب تحويل البيانات.

تُعتبر بعض هذه الحقوق غير مطلقة، فلا يتم تطبيقها دائماً وقد تكون هناك بعض الاستثناءات. في إطار الإجابة على طلب صادر عن المستخدم، قد تطلب شركة Elt من المستخدم نفسه تأكيد هويته وتوفير معلومات مفيدة لتمكين شركة Elt من فهم الطلب بشكل أفضل.

يجوز للمستخدم أن يمارس الحقوق المذكورة أعلاه، وأن يعدل كفاءات التواصل، وأن يشعر شركة Elt بأي تحديثات محتملة للبيانات الشخصية، وأن يطلب حذف الحساب الشخصي، وأن يحصل على المزيد من المعلومات حول استخدام بياناته الشخصية من قبل شركة Elt، وكل ذلك من خلال الاتصال بشركة Elt نفسها عبر عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

على نحو مختلف، لحماية حقوقه، يجوز للمستخدم التواصل مع (مفوض حماية البيانات في سوق أبوظبي العالمي) في أبوظبي عبر عنوان البريد الإلكتروني dpo@adgm.com أو مع (مفوض حماية البيانات) في دبي عبر عنوان البريد الإلكتروني commissioner@dp.difc.ae.

10. التعديلات والتحديثات

تُعتبر هذه المذكرة الإعلامية سارية المفعول ابتداءً من تاريخ نشرها على التطبيق. قد تنفذ شركة Elt تعديلات و/أو تكميلات على التطبيق نفسه وذلك أيضاً نتيجة أي تعديلات و/أو تكميلات تشريعية محتملة قد تحدث لاحقاً. يمكن الاطلاع على الصيغة الأخيرة من مذكرتنا الإعلامية في أي وقت على الصفحة المخصصة الموجودة في التطبيق.

شركة ELETTRONICA S.p.A.

المذكرة الإعلامية الخاصة بتطبيق E4Life بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية للمستخدمين الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق في أراضي المملكة العربية السعودية



نُقل المعلومات التالية بناءً على كل من الفقرة (1) من المادة (4) من نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) المؤرخ 16/9/2021م والتعديلات اللاحقة عليه (المشار إليه من الآن فصاعداً بمختصر PDPL) والمادة (4) من اللائحة التنفيذية السارية المفعول اعتباراً من تاريخ 6/9/2023م (المشار إليها من الآن فصاعداً بـ"اللائحة التنفيذية") ولائحة نقل البيانات الشخصية السارية المفعول اعتباراً من تاريخ 6/9/2023م (المشار إليها من الآن فصاعداً بـ"لائحة نقل البيانات") بالنسبة إلى معالجة البيانات الشخصية لمن تهمه المعالجة/المستخدمين (المشار إليهم من الآن فصاعداً بـ"المستخدمين" أو بشكل فردي بـ"المستخدم") الذين يقومون بتنزيل ودخول واستخدام التطبيق المحمول "E4Life" (المشار إليه من الآن فصاعداً بـ"التطبيق"). يُدعى المستخدمون إلى قراءة هذه المذكرة الإعلامية بشكل دقيق قبل تثبيت التطبيق و/أو التسجيل به.

1. صاحب معالجة البيانات الشخصية

نعلمكم بأن صاحب معالجة البيانات الشخصية هو شركة ELETTRONICA S.p.A. المساهمة (رقم ضريبة القيمة المضافة 00886951003)، ومقرها القانوني في روما بعنوان Via Tiburtina Valeria km 13,700، وعنوانها للبريد الإلكتروني privacy@e4.life (المشار إليها من الآن فصاعداً بمختصر Elt أو بـ"صاحب المعالجة"). تتاح القائمة الكاملة بالمسؤولين عن المعالجة عند إرسال طلب كتابي إلى عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه.

2. معالجة البيانات الشخصية المجموعة

تعالج شركة Elt البيانات الصادرة عن المستخدمين بناءً على شروط هذه المذكرة الإعلامية. على وجه التحديد، بالنسبة للأغراض المشار إليها في المادة 3، تتم معالجة البيانات التالية: (أ) الاسم الكامل للمستخدم (ب) عنوان البريد الإلكتروني (ج) رقم تسلسل جهاز e4life. لا تتم معالجة البيانات المذكورة أعلاه إلا بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض الموضحة في المادة (3) من هذه المذكرة الإعلامية. يوفر المستخدم بياناته الشخصية في مرحلة التسجيل. يُمنع المستخدم من التسجيل في حال عدم توفير البيانات.

3. الأغراض من المعالجة

يُطلب من المستخدم تزويد شركة Elt ببياناته الشخصية للأغراض التالي وصفها:

- تمكين المستخدم من التسجيل بالتطبيق.
- تحديث البرنامج الثابت للجهاز.
- إرسال معلومات بشأن تشغيل الجهاز وتحديثه وبشأن وظائف و/أو خدمات جديدة ذات الصلة به (عن طريق البريد الإلكتروني أو إشعارات الدفع لو سمح المستخدم بتلقيها).
- مراقبة البيانات الخاصة باستخدام التطبيق وتحليلها، لغرض حل الأخطاء و/أو تحسين الخدمة وتطويرها لصالح تجربة المستخدم.

4. الأساس التشريعي للمعالجة

تخضع معالجة البيانات الشخصية للمستخدم من قبل صاحب المعالجة للشروط التالي وصفها:
للأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) و(د) من المادة (3) المنقولة أعلاه، باعتبار هذا الأمر
ضرورياً لدخول التطبيق وللتمتع بخدمة تحديث البرنامج الثابت بواسطة التطبيق نفسه (الفقرة [2] من
المادة [6] من نظام PDPL).

5. كيفية المعالجة

تتم معالجة البيانات الشخصية للمستخدم بواسطة أجهزة معلوماتية وتتم حمايتها من خلال تبني الإجراءات الأمنية
اللازمة المناسبة لضمان خصوصيتها وسلامتها.
على وجه التحديد، تتبنى شركة EIT إجراءات تنظيمية وفنية مناسبة لحماية البيانات الشخصية التي بحوزتها، وتهدف
هذه الإجراءات إلى منع فقدان وتدمير البيانات الشخصية وإلى منع دخول ونشر وتعديل البيانات نفسها دون ترخيص.

6. نطاق توصيل البيانات ونشرها

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في المادة (3) يجوز لشركة EIT تزويد الأطراف التالي وصفها ببيانات المستخدمين
ذات الصلة الوثيقة بالأغراض من المعالجة المشار إليها أعلاه:

- متعاوني شركة EIT وموظفيها ومورديها، في إطار الوظائف المسندة إليهم و/أو الالتزامات التعاقدية المحتملة
معهم ذات الصلة بالعلاقات التجارية مع المستخدمين.
- الشركات الموردة و/أو الموردة من الباطن و/أو المقاول من الباطن العاملة على نشاطات مرتبطة بتنفيذ
الخدمات والمنتجات المتاحة من قبل شركة EIT.
- الشركات الأخرى التابعة لمجموعة Elettronica Group في المملكة العربية السعودية وإيطاليا والخارج، سواء
أكانت وطنية أو دولية، بناء على المنهجيات المشار إليها في المادة (7) المنقولة أدناه.

لا يجوز نشر البيانات الشخصية للمستخدم إلى أطراف غير محددة تختلف عن الأطراف المذكورة أعلاه.

7. معالجة البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية

لتحقيق الأغراض المنصوص عليها في هذه المذكرة الإعلامية، يجوز تحويل البيانات الشخصية خارج الأراضي الوطنية
إلى بلدان قائمة ضمن الاتحاد الأوروبي أو إلى أطراف قائمة خارج المملكة العربية السعودية.
على أي حال، يتم تحويل البيانات الشخصية للمستخدم إلى بلدان قائمة خارج المملكة العربية السعودية بناء على
القوانين المعمول بها مع عدم الإضرار بحقوق المستخدم المنصوص عليها في القانون.
تستخدم شركة EIT الضمانات الخاصة بحماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في المادة (5) وما يليها من لائحة
نقل البيانات إن كانت تنطبق، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر البنود التعاقدية الاعتيادية. أما في أحوال أخرى
فيجوز تحويل البيانات الشخصية على أساس قرار كفاية بناء المادة (3) من لائحة نقل البيانات. يُسمح للمستخدم
بالحصول على نسخة من الضمانات المنفذة من قبل شركة EIT والتي صادقت عليها السلطات المختصة من خلال
إرسال طلب خاص بالأمر إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

8. فترة الاحتفاظ بالبيانات

تحتفظ شركة EIT بالبيانات الشخصية للفترة اللازمة للوفاء بالأغراض التي قد تطلبت جمع البيانات نفسها بناء على
هذه المذكرة الإعلامية.
من بين الأمور المفيدة لتحديد الفترات الأنسب للاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمستخدمين، تركزت شركة EIT بشكل
خاص على كمية البيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها وسبب جمعها.
على سبيل المثال:

- يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرات (أ) و(ب) و(ج) من المادة (3) المنقولة أعلاه حتى حذف الحساب الشخصي، ويمكن حذف الحساب من خلال إلغاء تثبيت التطبيق أو عن طريق طلب كتابي مرسل إلى عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life، ما لم توجد أسباب شرعية تتطلب الاحتفاظ بالبيانات لفترة أطول.
- تعد البيانات الشخصية المجموعة للأغراض المشار إليها في الفقرة (د) من المادة (3) المنقولة أعلاه مرتبطة برقم تسلسل الجهاز، ويتم الاحتفاظ بها بشكل دائم حتى بعد حذف بيانات الحساب الشخصي وذلك بموجب انتهاء الصلة بين المستخدم والجهاز واستحالة ربط البيانات نفسها بالمستخدم.

9. حقوق المستخدمين

يجوز للمستخدم أن يمارس في أي وقت الحقوق المنصوص عليها في كل من المادة (4) وما يليها من نظام حماية البيانات الشخصية (المتبنى بموجب المرسوم الملكي رقم [م/19] المؤرخ 9/2/1443 هـ الموافق 16/9/2021 م والذي تم تعديله بموجب المرسوم الملكي رقم [م/148] المؤرخ 5/9/1444 هـ الموافق 27/3/2023 م) والمادة (3) وما يليها من اللائحة التنفيذية لنظام حماية البيانات الشخصية، وعلى وجه التحديد الحقوق التالية: دخول بياناتكم الشخصية، وطلب تصحيح و/أو حذف البيانات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والاعتراض على معالجة بياناتكم، وطلب نسخة من المعلومات الخاصة بكم التي يتم صياغتها/الاحتفاظ بها، والتراجع عن الموافقة على معالجة بياناتكم (طالما تعتمد هذه المعالجة على الموافقة)، والحصول على الحد من معالجتنا لبياناتكم، وطلب تحويل البيانات الشخصية الموفرة إلى أنفسكم أو إلى أطراف ثالثة بواسطة ملفات قابلة للقراءة على حاسوب، وطلب تحويل البيانات.

تُعتبر بعض هذه الحقوق غير مطلقة، فلا يتم تطبيقها دائماً وقد تكون هناك بعض الاستثناءات. في إطار الإجابة على طلب صادر عن المستخدم، قد تطلب شركة Elt من المستخدم نفسه تأكيد هويته وتوفير معلومات مفيدة لتمكين شركة Elt من فهم الطلب بشكل أفضل.

يجوز للمستخدم أن يمارس الحقوق المذكورة أعلاه، وأن يعدل كفاءات التواصل، وأن يشعر شركة Elt بأي تحديثات محتملة للبيانات الشخصية، وأن يطلب حذف الحساب الشخصي، وأن يحصل على المزيد من المعلومات حول استخدام بياناته الشخصية من قبل شركة Elt، وكل ذلك من خلال الاتصال بشركة Elt نفسها عبر عنوان البريد الإلكتروني privacy@e4.life.

على نحو مختلف، لحماية حقوقه، يجوز للمستخدم التواصل مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي عبر عنوان البريد الإلكتروني dmo@sdaia.gov.sa.

10. التعديلات والتحديثات

تُعتبر هذه المذكرة الإعلامية سارية المفعول ابتداءً من تاريخ نشرها على التطبيق. قد تنفذ شركة Elt تعديلات و/أو تكميلات على التطبيق نفسه وذلك أيضاً نتيجة أي تعديلات و/أو تكميلات تشريعية محتملة قد تحدث لاحقاً. يمكن الاطلاع على الصيغة الأخيرة من مذكرتنا الإعلامية في أي وقت على الصفحة المخصصة الموجودة في التطبيق.

شركة ELETTRONICA S.p.A.

Politique de confidentialité de l'application mobile E4Life, concernant le traitement données personnelles des personnes concernées qui téléchargent, accèdent et utili l'application sur le territoire du Maroc. qui téléchargent, accèdent et utilisent l'appli sur le territoire du Maroc



Les informations suivantes sont fournies conformément a) au Règlement (UE) 2016/679 ("GDPR") et au Code de protection des données personnelles (Décret législatif n° 196 du 30 juin 2003); et b) à la Loi n° 09-08, en date du 18 février 2009, relative à la protection des individus à l'égard du traitement des données personnelles et à son décret d'application n° 2-09-165 du 21 mai 2009 ("Loi marocaine sur la protection des données") (§ 10 de cet Avis). Les clients marocains doivent lire les sections ci-dessous relatives à E4LIFE, car elles contiennent des informations importantes concernant le traitement des données personnelles des personnes concernées/ utilisateurs (ci-après désignés "Utilisateurs" ou individuellement "Utilisateur") qui téléchargent, accèdent et utilisent l'application mobile "E4Life" (ci-après "APP").

Les utilisateurs sont invités à lire attentivement cet Avis avant d'installer l'APP et/ou de s'inscrire sur l'APP.

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Veuillez noter que le responsable du traitement des données est la société ELETTRONICA S.p.A. (numéro de TVA 00886951003, ayant son siège social à via Tiburtina, Valeria km 13,700, Rome, ci-après dénommée "Elt" ou le "Responsable du traitement") email: privacy.e4lifecorporate@e4life.it. La liste complète des responsables du traitement des données est disponible sur demande écrite envoyée à l'adresse email indiquée ci-dessus.

2. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Elt traite les données fournies par les Utilisateurs conformément à cet Avis.

En particulier, aux fins indiquées à l'Article 3, les données suivantes seront traitées: (i) nom et prénom de l'Utilisateur, (ii) adresse e-mail, (iii) identifiant du dispositif E4Life.

Les données susmentionnées sont traitées uniquement dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs décrits au paragraphe 3 de cet Avis.

Les données personnelles sont fournies par l'Utilisateur lors de l'inscription. L'absence de fourniture empêche l'inscription de l'Utilisateur.

3. OBJECTIFS DU TRAITEMENT

Les objectifs pour lesquels les Utilisateurs sont invités à fournir leurs données personnelles à Elt sont les suivants:

- a) Permettre à l'Utilisateur de s'inscrire sur l'APP;
- b) Mettre à jour le micrologiciel du dispositif;
- c) Envoyer des communications relatives au fonctionnement et à la mise à jour du dispositif, ainsi que les nouvelles fonctionnalités et/ou services associés (par e-mail ou notifications push, si autorisé par l'Utilisateur);
- d) Surveiller et analyser les données relatives à l'utilisation du dispositif/APP, afin de résoudre les erreurs et/ou d'améliorer et faire évoluer le service au bénéfice de l'Utilisateur.

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement traite les données personnelles de l'Utilisateur dans les conditions suivantes:

- a) Aux fins indiquées à l'Article 3, lettres a) à c), nécessaires pour accéder à l'APP et utiliser le service de mise à jour du micrologiciel via l'APP (art. 6, paragraphe 1, lettre b), GDPR);
- b) Aux fins indiquées à l'Article 3, lettre d), pour poursuivre l'intérêt légitime du Responsable du traitement (art. 6, lettre f), GDPR).

5. MODALITÉS DE TRAITEMENT

Les données personnelles des Utilisateurs sont traitées avec le support de moyens informatisés et protégées par des mesures de sécurité adéquates garantissant la confidentialité et la sécurité.

En particulier, Elt adopte des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour protéger les données personnelles en sa possession, visant à prévenir l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération, la perte et la destruction de ces données.

6. PORTÉE DE LA COMMUNICATION ET DE LA DIVULGATION DES DONNÉES

Pour les objectifs décrits à l'Article 3, Elt peut divulguer les données des Utilisateurs, en stricte relation avec les objectifs de traitement, aux catégories d'entités suivantes:

- Collaborateurs, employés et fournisseurs d'Elt dans le cadre de leurs responsabilités respectives et/ou de toute obligation contractuelle relative aux relations commerciales avec les Utilisateurs.
- Fournisseurs et/ou sous-traitants/filiales engagés dans des activités liées à l'exécution des services et produits offerts par Elt.
- Autres sociétés du "Groupe Elettronica" en Italie et à l'étranger, tant au niveau national qu'international, comme détaillé à la section 7 ci-dessous. Les données personnelles des utilisateurs ne seront pas divulguées à des tiers non spécifiés ci-dessus.

7. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES HORS DU MAROC

Pour atteindre les objectifs décrits dans cet Avis, les données personnelles peuvent être transférées hors du territoire national (Maroc) vers des pays situés au sein de l'Union Européenne ou vers des entités situées en dehors de l'Espace économique européen ("EEE").

Le transfert éventuel des données personnelles des Utilisateurs vers des pays hors du Maroc sera en tout état de cause effectué en conformité avec les lois applicables, sans préjudice des droits de l'Utilisateur tels que prévus par la loi.

Le cas échéant, Elt utilisera des garanties de protection des données prévues aux articles 46 et suivants du GDPR, telles que, par exemple, des clauses contractuelles types. Dans d'autres cas, le transfert des données personnelles peut être basé sur une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du GDPR. L'Utilisateur peut obtenir une copie des garanties mises en place par Elt, approuvées par les autorités compétentes, en envoyant une demande spécifique à l'adresse privacy.e4lifecorporate@e4life.it.

8. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Elt conservera les données personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels elles ont été collectées, comme décrit dans cet Avis.

Pour déterminer les périodes de conservation les plus appropriées pour les données personnelles des Utilisateurs, Elt a pris en compte, entre autres, la quantité, la nature et la sensibilité des données personnelles, ainsi que les raisons pour lesquelles elles ont été collectées. Par exemple:

- Les données collectées pour les finalités a), b), c) de l'Article 3 ci-dessus seront conservées jusqu'à la suppression du profil, qui peut être effectuée en désinstallant l'App ou en envoyant une demande écrite à l'adresse e-mail privacy.e4lifecorporate@e4life.it, sauf si des raisons légitimes imposent une conservation plus longue.
- Les données collectées pour la finalité d) de l'Article 3 ci-dessus sont associées à l'identifiant du dispositif et, une fois les données du profil supprimées (déconnexion du lien utilisateur-dispositif), elles sont conservées de manière permanente, car elles ne sont plus attribuables à un utilisateur.

9. DROITS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur peut, à tout moment, exercer les droits prévus aux articles 15 à 22 du GDPR, y compris : l'accès aux données personnelles, la demande de rectification et/ou de suppression des informations que nous détenons/traitons à votre sujet, s'opposer au traitement de vos données, demander une copie des informations que nous détenons/traitons à votre sujet, retirer le consentement au traitement de vos informations (dans la mesure où ce traitement est basé sur le consentement), obtenir la limitation du traitement de vos données par nos soins, demander que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient transférées ou à des tiers dans des formats lisibles par machine, et demander la portabilité des données.

L'Utilisateur a également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle (en Italie, c'est l'Autorité italienne de protection des données) ayant sa siège à Piazza Venezia 11, Rome (00187) et e-mail protocollo@gpdp.it, ou auprès d'une autre autorité de contrôle de la protection des données dans le pays où vous résidez.

L'Utilisateur peut exercer les droits ci-dessus, modifier les préférences de contact, notifier à Elt toute mise à jour de ses données, demander la suppression du profil ou obtenir de plus amples informations sur l'utilisation de ses données personnelles par Elt en contactant Elt à l'adresse e-mail privacy.e4lifecorporate@e4life.it.

Certains de ces droits ne sont pas absolus, peuvent ne pas toujours s'appliquer et des exceptions peuvent être autorisées. En réponse à une demande, Elt peut demander à l'Utilisateur de vérifier son identité et de fournir des informations pour aider Elt à mieux comprendre la demande.

10. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ (supplément uniquement pour les résidents du Maroc)

Cette section complète les informations contenues dans notre Politique de confidentialité et s'applique uniquement au traitement des informations personnelles des consommateurs marocains (elle ne s'applique pas aux informations personnelles relatives à l'emploi recueillies auprès des employés, candidats, sous-traitants ou personnes similaires basées au Maroc). Cette section est destinée à répondre aux exigences de notification pertinentes de la Loi marocaine sur la protection des données et utilise certains termes ayant la signification donnée dans ladite loi.

DROITS DE L'UTILISATEUR

Sous réserve d'exceptions prévues par la loi applicable, vous pouvez avoir certains choix concernant notre utilisation et divulgation de vos informations personnelles, comme décrit ci-dessous:

- Conformément à l'article 7 de la Loi marocaine sur la protection des données, vous avez le droit de demander que nous vous communiquions les informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet ainsi que des détails concernant notre collecte, utilisation et divulgation de ces informations.
- De plus, conformément à l'article 8 de la Loi marocaine sur la protection des données, vous avez le droit de demander la mise à jour, la correction ou la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.
- Vous avez également le droit de gérer l'activation des cookies, comme décrit dans la section sur les cookies (le cas échéant).

Pour exercer vos droits décrits ci-dessus, vous pouvez nous contacter directement à l'adresse indiquée ci-dessus (privacy.e4lifecorporate@e4life.it). Si vous exercez vos droits, nous pourrions vous demander de fournir certaines informations pour vérifier votre identité (telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et/ou adresse).

11. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR

Cet Avis est en vigueur à compter de la date de sa publication sur l'APP. Elt peut apporter des modifications et/ou des ajouts à cet avis, également à la suite de modifications législatives et/ou d'ajouts ultérieurs. La dernière version de notre Avis est toujours disponible dans la section dédiée de l'APP.

ELETTRONICA S.p.A